

Spett.le

INTESA SAN PAOLO

Relazioni Industriali

Le scriventi Organizzazioni Sindacali, a seguito della recente incorporazione di UBI Banca in ISP e della contestuale riorganizzazione aziendale, rilevano le seguenti criticità nelle Unità Operative delle Marche:

- La formazione e l'affiancamento fruiti dai colleghi ex UBI sono risultati del tutto inadeguati e continuano a causare gravi disagi personali nell'operatività quotidiana e nei rapporti con la clientela;
- I colleghi ISP "storici", a causa di quanto sopra esposto, si trovano nella condizione estremamente difficoltosa di dover seguire ed affiancare (ove vi sia compresenza nel luogo di lavoro) i colleghi ex UBI contestualmente allo svolgimento del proprio lavoro, con pressioni commerciali crescenti;
- A fronte dei trasferimenti in corso (prevalentemente in F.O.L.) e delle cessazioni (esodo-pensione) i carichi di lavoro, in quasi tutte le unità operative, sono divenuti insostenibili.

In virtù di quanto sopra esposto Vi invitiamo a verificare puntualmente ed individualmente le carenze formative di colleghe e colleghi coinvolti nel cambio di ruolo/mansione e a provvedere con urgenza a colmarle.

Vi invitiamo inoltre a tenere indenni le lavoratrici e lavoratori da eventuali rischi patrimoniali e/o disciplinari fintanto che non saranno risolte le sopracitate problematiche organizzative, formative ed operative, astenendoVi dall'effettuare pressioni commerciali inaccettabili, specie in questo momento storico.

In attesa di un Vostro sollecito riscontro, l'occasione è gradita per porgerVi

Distinti saluti.

18 giugno 2021

I coordinatori di Area Marche ISP

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

UILCA

UNISIN